

## Verzendinformatie

### Algemene verzendinformatie

Steinisch verzendt bestellingen naar Nederland en België. In overleg is het ook mogelijk bestellingen naar andere (EU-)landen te laten versturen. Stuur hiervoor een berichtje via het contactformulier.

Indien mogelijk worden bestellingen verzonden als brievenbuspakketje (Post NL) of pakketpost (Post NL/DHL).

Alle pakketjes worden met de grootst mogelijke zorg ingepakt en indien mogelijk worden er zoveel mogelijk materialen hergebruikt/gerecycled.

Bestellingen van Steinisch worden standaard met een (brievenbus) track & trace code verzonden.

Voor op maat gemaakte artikelen wordt aangeraden dit aangetekend te laten verzenden, wanneer de consument kiest voor verzending met brievenbus track trace ligt het risico hiervan bij de consument (vermist geraakte producten worden niet kosteloos opnieuw gemaakt/verstuurd).

Wanneer artikelen vermist raken en een track trace status van 'gesorteerd' of 'onderweg' hebben, zal Steinisch indien mogelijk overgaan tot een onderzoek en in overleg met de consument tot nieuwe levering overgaan. Wanneer de status 'bezorgd' is bereikt, is de ondernemer niet langer verantwoordelijk en mag ervan uit worden gegaan dat de producten zijn bezorgd bij de consument. (Vanuit de algemene voorwaarden, artikel 11 punt 7.2.)